

# Certified Lean Enterprise Specialist: un compromiso con la competitividad



Ing. Omar Mora Navarro (\*)  
omora@blackberrycross.com

Representantes de la empresa Bourus expusieron los resultados exitosos del proceso realizado por ellos, mediante el LEAN Enterprise.

Costa Rica, y la región Centroamericana en general, enfrentan amplios y profundos desafíos sociales y económicos, pero ¿Cuál país en el mundo no está en situaciones similares?

La búsqueda de eficiencia, mejores rendimientos, disminución de costos, flexibilidad, y en general, del incremento de la competitividad, han logrado configurar un escenario mundial, donde países como Costa Rica, deben despertar y volver a la acción, si no quieren rezagarse, estancarse, o retroceder. El derrotero hacia el desarrollo, que si bien no ha sido milimétricamente configurado, sí se vislumbra en el horizonte; nuestra ambición debe ser alcanzarlo, para el bien de toda la sociedad.

Pero la competitividad de un país no inicia con las políticas dictadas por un congreso, un ministro o un presidente. El primer metro cuadrado de acción, es el que pisa cada uno de nosotros. Y quizás es esta realidad, la más difícil de aceptar. Si el individuo no tiene o desarrolla un perfil de crecimiento y progreso de "primer mundo", no importa el país en el que viva o

***La solución no es buscar una "conspiración de malos contra buenos en la que aquellos siempre ganan y nosotros perdemos". La solución es ACTUAR. Y la acción emana primero, desde nosotros mismos, desde nuestras empresas.***

trabaje. "Rara vez un individuo sobrepasa sus propias expectativas".

Por esto, más que buscar pretextos, debemos reconocer el esfuerzo y los méritos de personas y empresas que han excavado en su metro cuadrado de acción, y se han comprometido con el progreso, con el mejoramiento incesante, con una mejor Costa Rica, con una Centroamérica más atractiva social y económicamente, en un Continente Americano más profesional.

## Certified LEAN Enterprise Specialist (CLES®)

Junto con Performance Excellence Solutions™ (PXS®), la Cámara de Industrias de Costa Rica aceptó, nuevamente, su compromiso con el país, y han lanzado la primera certificación centroamericana en sistemas de producción y servicios esbeltos, mejor conocida como Certified LEAN Enterprise Specialist (CLES®).

Representantes de organizaciones costarricenses participaron en la primera edición de esta certificación local, la cual ha resultado ser un éxito, y quizás por un simple motivo: es un programa donde la teoría perfecta, alcanza la ejecución perfecta. Es un entrenamiento de primer nivel, ofrecido localmente, y donde los individuos y las empresas obtienen la metodología, las herramientas y los vehículos de cambio que permiten implementar exitosamente programas de LEAN Enterprise.

Quienes participaron se sometieron al programa de capacitación por más de veinte semanas, con materiales en inglés (pues este es el lenguaje comercial del mundo, y nuestros profesionales están en la capacidad de trabajar en cualquier país del planeta); ejecutaron proyectos de mejoramiento, realizaron una prueba de certificación, y



*Quince profesionales recibieron, el pasado 13 de enero en la Cámara de Industrias, su Certified LEAN Enterprise Specialist (CLES®)*

han adquirido un compromiso de mejoramiento continuo.

Las empresas participantes en este programa fueron: Chemsol, Neon Nieto, Irex, Bticino, Phelps-Dodge, Bourms, Remec, Rawlings, Coca Cola Interamerican y Wai-Semicon.

El pasado 13 de enero del 2006, en una ceremonia efectuada en la Cámara de Industrias, se hizo entrega de los certificados a quienes aprobaron todos los requisitos.

Estas compañías, sus representantes entrenados como CLES®, saben que el mejoramiento inicia en uno mismo. Estas personas están en el ruedo, con sudor y esfuerzo intelectual cada día, preparan a sus empresas para competir leal, eficaz y eficientemente, contra cualquier oponente, en cualquier latitud.

El famoso psicólogo suizo, Carl Jung, dijo: "Quien mira fuera sueña. Quien mira dentro está consciente". Los y las profesionales que se han certificado como CLES®, han mirado hacia el interior de sus empresas, y están concientes de las oportunidades y desafíos que deben enfrentar. Saben que sus empresas no son perfectas. Igualmente conocen que si quieren derrotar la amenaza de adversarios foráneos, deberán estar mejor preparados, y han aceptado el reto.

## *Representantes de organizaciones costarricenses participaron en la primera edición de esta certificación local, la cual ha resultado ser un éxito*

Nuestro más profundo, honesto y magnánimo reconociendo a quienes con éxito hoy son CLES®. Son un ejemplo de mejoramiento y superación. Son hombres y mujeres de valor.

*Más información sobre este programa, consulte al teléfono 2025631; correo electrónico: capacitación@cicr.com*

*(\*) Msc., CQE, CPIM, CSSBB. Socio de PXS®.*